

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

SpišNet Computers s.r.o. Štefánikovo nám. 4 05201 Spišská Nová Ves, tel: 0915 932 231

zo dňa : _____

Vyplňte paličkovým písmom.

Reklamujúci	
Meno:	
Priezvisko:	
Ulica:	
Mesto:	
PSC:	

Dôvod reklamácie	Nález servisného technika	Riešenie
Nefunguje pripojenie na internet		
Internet ide pomaly		
Pripojenie vypadáva		
OS hlási chybové hlášky		
Iné		

Reklamácia – vyhotnotenie (nehodiace sa preškrtnúť)					
Oprávnená	Áno	Nie	Neoprávnená	Áno	Nie

 podpis reklamujúceho

 podpis technika

Čestné prehlásenie reklamujúceho.

Ja horepodpísaný uvedený ako reklamujúci súhlasím, aby servisný technik spoločnosti SpišNet Computers s.r.o. fyzicky alebo softwarovo zasiahol do môjho počítača alebo iného zariadenia za účelom zistenia nefunkčnosti služby pripojenia na internet, ktorú odoberám alebo počítačového komponentu. Zároveň prehlasujem, že servisný technik nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie hardwaru alebo softwaru počítača alebo zariadenia, ktoré sprostredkúva pripojenie na internet, vzniknuté po tomto alebo počas tohto zásahu a nebudem si nárokovať akékoľvek odškodnenie (finančné, hmotné a pod.) za vzniknutú škodu